

個人情報保護に関する方針

社会福祉法人弘前わかば会は、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 当社は、個人の人格尊重の理念のもとに、関係法令等を遵守し、実施するあらゆる事業において、個人情報を慎重に取り扱います。
2. 当社は、個人情報を適法かつ適正な方法で取得します。
3. 当社は利用目的をできる限り特定するとともに、その利用目的の範囲でのみ個人情報を利用します。
4. 当社は、あらかじめ明示した範囲及び法令等の規定に基づく場合を除いて、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく外部に提供しません。
5. 当社は、個人情報を正確な状態に保つとともに、漏洩、滅失、などを防止するため、適切な措置を講じます。
6. 当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止を求める権利を有していることを確認し、これらの申し出があった場合には速やかに対応します。（その際に発生する費用は、ご利用者様にご負担いただきます。）
7. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情があったときは、適切かつ速やかに対応します。
8. 当社は、個人情報を保護するために適切な管理体制を講じるとともに、役職員の個人情報保護に意識啓発に努めます。

社会福祉法人弘前わかば会がサービスの提供にあたって収集した個人情報の利用目的については以下の通りといたします。

【利用目的の範囲】

1. 当社がご利用者様からの依頼に基づき各種サービスを提供するため
2. 行政機関等からの要求で、法令上応じることが義務づけられている事項に対して答えるため
3. 提供したサービスに対する請求業務での利用のため
4. ご利用者様からの依頼に基づいた適正な居宅サービスを提供するための、他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議・照会への回答）のため
5. ご利用者様からの依頼による住宅改修工事・福祉用具購入のための業者との連携のため
6. 必要時ご利用者様のかかっている医療機関への状態説明、緊急を要する場合の救急隊への連絡・説明及び家族への心身の状況説明。
7. サービス提供に係わる、事業所等の管理運営業務での利用。
8. ご利用者様本人に対して、当社からサービス等のご案内をするための利用。
9. 当社からのサービス向上を目的としたアンケートの依頼や、サービスの向上の検討をするための利用。
10. その他、特に目的を特定の上、同意を得て収集した個人情報については、その特定した利用目的に沿う利用。