

(介護予防) 短期入所生活介護 おうよう園ショートステイ利用契約書

様及びご家族様（身元引受人）（以下「契約者」という。）と社会福祉法人わかば会（以下「事業所」という。）は契約者が（予防介護）短期入所生活介護 おうよう園ショートステイ（以下「施設」という。）における居室及び共用施設等を使用して生活するとともに、施設から提供される介護福祉施設サービス等を受け、それに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結する。

第一章 総則

第1条（契約の目的及び契約期間と更新）

- 1 事業者は、介護保険法令の趣旨にしたがい、契約者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、契約者に対し、その日常生活を営むために必要な居室及び共用施設等を使用させるとともに、第3条及び第4条に定める介護福祉施設サービスを提供します。
- 2 事業者が契約者に対して実施する介護福祉サービスの内容（ケアプランの作成を含む）（以下「施設サービス計画」という。）は別紙「(サービス利用書)」に定めるとおりとします。
- 3 本契約の契約期間は、平成 年 月 日より平成 年 月 日までの1年間とする。
- 4 契約期間満了日の1月前までに、契約者及び事業者から更新拒絶の申し入れがない場合、本契約は従前と同一条件により更新され、以後も同様とする。

第2条（施設サービス計画の決定・変更）

- 1 事業者は、介護支援専門員等に第1条第2項に定める施設サービス計画の作成に関する業務を担当させる。
- 2 施設サービス計画は、計画担当介護支援専門員等が施設サービス計画について、契約者及びそのご家族等に対して説明し、同意を得たうえで決定します。
- 3 事業者は、概ね6ヶ月に1回、もしくは契約者及びそのご家族等の要請に応じて、計画担当介護支援専門員等に、施設サービス計画について変更の必要があるかどうかを調査させ、その結果、施設サービス計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者及びそのご家族等と協議して、施設サービス計画を変更する。
- 4 事業者は、施設サービス計画を変更した場合には、契約者に対して書面を交付し、その内容を確認する。
- 5 個人情報の利用については必要最小限の範囲内（施設、介護サービス事業所、病院、診療所等）で使用することを同意する。

第3条（介護保険給付対象サービス）

事業者は、介護保険給付対象サービスとして、施設において、契約者に対して、ボディケア、排泄、食事等の介護、相談等の精神的ケア、社会生活上の便宜、日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を提供する。

第4条（介護保険給付対象外のサービス）

- 1 施設は、法定代理受領サービスに該当する指定期入所生活介護を提供した際には、そのお客様または身元引受人・連帯保証人から利用料の一部を受け取るものとする。
- 2 施設は前項の支払いを受ける他、次の各号に掲げる費用の額の支払いをお客様から受け取ることができる。
 - ① 送迎費用 片道184円（1割）368円（2割）（介護報酬告示額の自己負担分）
但し、地域外の送迎については片道5km単位で130円を追徴とする。
 - ② 食事代は標準負担額（1,380円）で、朝食、昼食、夕食それぞれ460円とする。
但し、お客様が選定する特別食・補助食の費用は実費徴収とする。

- ③ 理美容代 1回 カット 2,000円 (実費徴収)
- ④ 洗濯物の取扱 (ご家族が洗濯するか、業者に依頼するか選択方式。
業者洗濯の場合、実費徴収
(月末締め 1kgあたり350円で使用量に乗じた請求とする)
- ⑤ 日常生活費のうち、お客様が負担することが適当と認められているもの。
行事参加費など、お客様が負担することが適当と認められる範囲。
施設において提供される便宜のうち、日常生活においても個人が通常必要となるものに係る費用。
個人の日常生活費 (消耗・娯楽参加費) のうち、個人で使用し負担することが適当と認められる範囲 (個人で使用する日用品「シャンプー・石鹸・ティッシュ・カミソリなど」料金別表1) をご家族が用意するか、施設に依頼するかを選択方式とする。
- ⑥ 施設設備以外に夏季・冬季期間、居室に設備ある冷暖房機 (エアコン) を使用した場合は、1日52円を徴収いたします。また、持込の電気用品を使用する場合も1品につき1日52円の個別光熱費とする。
- ⑦ 介護報酬額からの給付に変更があった場合、変更された金額に合わせて、お客様の負担額を変更する。
- ⑧ 居室食事に関わる費用について負担限度額を受けている場合には、認定証に記載されている負担限度額とする。
- ⑨ 介護職員処遇改善加算 (I) 基本サービス費に各種加算減算を加えた1ヶ月あたりの総単位数にサービス別加算率8.3% を乗じた単位数を実費徴収とする。
(基本サービス費+各種加算) × 8.3%
- ⑩ 医療連携加算 (急変の予測や早期発見等のために看護職員による定期的な巡回や、主治の医師と連携が取れない等の場合における対応に係る取り決めを事前に行う等、また重篤な利用者を受け入れた場合) については用件を満たした場合算定する。
(58単位)
- ⑪ 個別機能訓練加算 (利用者の住まいを訪問して個別の機能訓練計画を作成し、個別の機能訓練を実施) については用件を満たした場合算定する。(56単位)
- ⑫ 30日を越えてサービスを利用した場合は所定単位数から30単位の減算で実費徴収とする。

第5条 (運営規定の遵守)

- 1 事業者は、別に定める運営規定に従い、必要な人員を配置して、契約者に対して、本契約に基づくサービスを提供するとともに、建物及び付帯施設の維持管理を行うものとする。
- 2 本契約における運営規定については、本契約に付随するものとして、事業者、契約者ともに遵守するものとし、事業者がこれを変更する場合は、契約者に対して事前に説明する。
- 3 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができる。

第二章 料金

第6条 (サービス利用料金の支払い)

- 1 契約者は、要介護度に応じて第3条に定めるサービスを受け重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいた、サービス利用料金から介護保険給付額を差し引いた差額分 (自己負担分: 通常はサービス利用料金の1割に居住費、食費を加えた額) を事業者を支払う。
但し、契約者がいまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金をいったん支払う。(要介護認定後、自己負担分を除く金額が介護保険から払い戻される (償還払い))。
- 2 前項の他、契約者の日常生活上必要なる諸費用実費を事業者を支払うものとする。
- 3 前3項に定めるサービス利用料金は1月ごとに計算し、契約者はこれを翌月末日までに事

業者が指定する方法で支払う。支払期日までに支払われない場合は、年14.5%の割合で計算した延滞損害金が加算される。また、サービス利用料金を1月滞納した場合は、正当な理由がない限り、入所契約解除対象と共に施設サービス提供中止となる。

- 4 1月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とする。

第7条 (利用料金の変更)

- 1 前条第1項に定めるサービス利用料金について、介護給付費体系の変更があった場合、事業者は当額サービス利用料金を変更することができる。
- 2 前条第2項及び第3項に定めるサービス利用料金については、経済状況の著しい変化、その他やむを得ない事由がある場合、事業者は、契約者に対して、事前に説明をしたうえで当該サービス利用料金を相当な額に変更することができる。
- 3 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができる。

第三章 事業者の義務等

第8条 (事業者及びサービス従事者の義務)

- 1 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮する。
- 2 事業者は契約者の体調・健康状態からみて必要な場合には、主治の医師又事業所嘱託医は看護職員と連携し、契約者からの聴取・確認のうえでサービスを実施する。
- 3 事業者は、非常災害に関する具体的計画を策定するとともに、非常災害に備えるため、契約者に対して、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行う。
- 4 事業者及びサービス従事者は、契約者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束は行わない。
- 5 事業者は、契約者に対する介護福祉施設サービスの提供について記録を作成し、それを2年間保管し、契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付する。この複写物に係る用紙、印刷代金は請求した契約者もしくはその代理人の負担とする。

第9条 (守秘義務等)

- 1 事業者、サービス従事者または従業員は、介護福祉施設サービスを提供するうえで知り得た契約者又はその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しない。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続する。
- 2 事業者は、契約者に医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等に契約者に関する心身等の情報を提供できる。
- 3 事業者は、第19条に定める契約者の円滑な退所のための援助を行う場合に、契約者に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書にて契約者の同意を得る。

第四章 契約者の義務

第10条 (契約者の施設利用上の注意義務等)

- 1 契約者は、居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用する。
- 2 契約者は、サービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、事業者及びサービス従事者が契約者の居室内に立ち入り、必要な措置をとることを認める。但し、その場合、事業者は、契約者のプライバシー等の保護について十分に配慮する。
- 3 契約者は、ホームの施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払う。
- 4 契約者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、契約者及びそのご家族等と事業者との協議により、居室又は共用施設、設備の利用方法等を決定する。
- 5 契約者が病院又は診療所に受診送迎・付添が必要な場合、契約者もしくはご家族の協力を得る。(外部介護タクシー・有料ヘルパー使用可)

第11条 (契約者の禁止行為)

契約者は、ホーム内で次の各号に該当する行為をすることは許されない。

- 一 決められた場所以外での喫煙。(原則館内禁煙)
- 二 サービス従事者又は他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うこと。
- 三 その他、決められた以外の物の持ち込み。

第五章 損害賠償（事業者の義務違反）

第12条（損害賠償責任）

- 1 事業者は、本契約に基づくサービスの実施にともなって、自己の責に帰すべき事由により契約者に生じた損害について、賠償する責任を負う。第9条に定める守秘義務に違反した場合も同様とする。
但し、契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合には、損害賠償責任を減じることができる。
- 2 事業者は、前項の損害賠償責任を契約している損害賠償責任保険内において速やかに履行する。

第13条（損害賠償がなされない場合）

事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れる。

- 一 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 二 契約者が、サービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 三 契約者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合
- 四 契約者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合
(具体的には、事業者もしくはサービス従事者が適正な介護サービスを行っていたにも拘らず、契約者が指示、依頼に従わず、自ら動いた等に起因して転倒、外傷、その他の損害が発生した場合)

第14条（事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）

- 1 事業者は、契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからず事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、契約者に対して当該サービスを提供すべき義務を負わない。
- 2 前項の場合に、事業者は、契約者に対して、既に実施したサービスについては所定のサービス利用料金の支払いを請求できる。その際、1月に満たない期間のサービス利用料金の支払いについては、第6条第5項の規定を準用する。

第六章 契約の終了

第15条（契約の終了事由）

契約者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定める所に従い事業者が提供するサービスを利用することができる。

- 一 契約者が死亡した場合
- 二 契約者の心身の状況が著しく低下し、施設生活が困難と判定された場合
- 三 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合
- 四 施設の滅失や重大毀損により、サービスの提供が不可能になった場合
- 五 ホームが介護保険の指定を取り消された場合又指定を辞退した場合
- 六 第16条から第18条に基づき本契約が解約又は解除された場合

第16条（契約者からの中途解約等）

- 1 契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができる。この場合には、契約者は

- 契約終了を希望する日の7日前までに事業者へ通知する。
- 2 契約者は、第5条3項、第7条3項の場合及び契約者が入院した場合には、本契約を即時または、一時的に解約することができる。
 - 3 契約者が、第1項の通知を行わずに居室から退去した場合には、事業者が契約者の解約の意思を知った日をもって本契約は解消される。
 - 4 第6条第5項の規定は、本条に準用される。

第17条 (契約者からの契約解除)

契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には本契約を解約することができる。

- 一 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める介護福祉施設サービスを実施しない場合
- 二 事業者もしくはサービス従事者が第9条に定める守秘義務に違反した場合
- 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者の身体、財物、信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- 四 他の利用者が契約者の身体、財物、信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

第18条 (事業者からの契約解除)

- 1 事業者は、契約者(身元引受人又は親族)が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができる。
 - 一 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
 - 二 契約者による、第6条第1項から第3項に定めるサービス料金の支払いが1月遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
 - 三 契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命、身体、財物、信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
 - 四 契約者が病院又は診療所に入院すると見込まれる場合もしくは入院した場合
- 2 前項の規定による契約の終了後、退所までに事業者が契約者に対して実施したサービスの利用料金については、全額契約者又は、身元引受人・連帯保証人の負担とする。

第19条 (契約の終了に伴う援助)

- 1 本契約が終了し、契約者がホームを退所する場合には、前条の場合を除き、契約者の希望により、事業者は契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために必要な以下の援助を契約者に対して速やかに行う。
 - 一 適切な病院もしくは診療所又は介護施設等の紹介
 - 二 居宅介護支援事業者の紹介
 - 三 その他保険医療サービス又は福祉サービスの提供者の紹介
- 2 前条の規定により契約が解除される場合には、契約者の希望により、事業者は、契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために必要な前項第一号から第三号に定める援助を契約者に対して速やかに行うよう努める。

第20条 (契約者の入院・受診送迎・付き添いに係る取り扱い)

- 1 契約者が病院又は診療所に入院した場合、退院後も再びサービスを利用できる。
(状況確認し医療的処置継続など対応出来ない場合もあります)
- 2 契約者が病院又は診療所に受診送迎・付添が必要な場合、契約者もしくはご家族の協力を得られない場合。(介護タクシー・有料ヘルパー使用可)

第21条 (居室の明け渡し—精算—)

- 1 契約者は、第15条第二号から第六号により本契約が終了した場合において、すでに実施されたサービスに対する利用料金支払義務及第10条第3号(原状回復の義務)その他の条項

- に基づく義務を履行した上で、居室を明け渡す。
- 2 契約者は、契約終了日までに居室を明け渡さない場合又は前項の義務を履行しない場合には、本来の契約終了日の翌日から現実に居室が明け渡された日までの期間に係る所定の料金（重要事項説明書に定める）を事業者に対し支払う。
 - 3 第1項の場合に、1月に満たない期間のサービスに関する利用料金の支払い額については第6条第5項を準用する。

第22条（残置物の引取等）

- 1 契約者は、本契約が終了した後、契約者の残置物（高価品を除く）がある場合に備えて、その残置物の引き取り人（以下「残置物引取人」という）を定めることができます。
- 2 前項の場合、事業者は、本契約が終了した後、契約者又は残置物引取人にその旨連絡する。
- 3 契約者又は残置物引取人は、前項の連絡を受けた後2週間以内に残置物を引取る。
但し、契約者又は残置物引取人は、特段の事情がある場合には、前項の連絡を受けた後、速やかに事業者はその旨連絡する。
- 4 事業者は、前項但書の場合を除いて、契約者又は残置物引取人が引取りに必要な相当な期間が過ぎても残置物を引取る義務を履行しない場合には、当該残置物を契約者又は残置物引取人に引き渡す。
但し、その引き渡しに係る費用は契約者又は残置物引取人の負担とする。
- 5 事業者は、契約者が残置物引取人を定めない場合には、事業者の費用で契約者の残置物を処分できる。その費用については、契約者からの預り金等、事業者の管理下にある金銭がある場合には、その金銭と相殺できる。

第七章 その他

第23条（契約当事者の変更）

契約者は、契約の有効期間中に心身喪失その他の事由により判断能力を失った場合に備えて、契約者のご家族等をあらかじめ代理人（身元引受人）とすることを定めるか、又は契約者のご家族等を含む第三者に契約者を変更することに同意する。

第24条（苦情処理）

事業者は、その提供したサービスに関する契約者等からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して適切に対応する。

第25条（ボランティア・実習生等の受入）

- 1 事業者が受入を認めたボランティア・実習生等は、サービス従業者と同様に第8条及び第9条全項の義務を負う。（但し、個人責任の状況によっては不義務）
- 2 契約者は、事業者が受入を認めたボランティア・実習生に対しサービスを受けること、情報を開示することを認める。

第26条（統計資料等への情報開示）

契約者は、要介護度等の情報（氏名等を除いた数値的な部分）を統計資料等へ開示することに同意しない場合、事業者に通知する。

第27条（身元引受人）

身元引受人は、第15条における契約が終了したときに速やかに契約者の身元を引き受ける。

第28条（協議事項）

本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は契約者と誠意をもって協議する。

附記 この規定は平成12年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成17年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成17年10月1日より施行する。
附記 この規定は平成18年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成19年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成20年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成21年 4月1日より施行する。(看護体制加算Ⅰの看護師配置1名を2名に増員配置5/1)
附記 この規定は平成22年12月1日より施行する。
附記 この規定は平成23年 5月1日より施行する。
附記 この規定は平成24年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成26年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成27年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成27年 7月1日より施行する。
附記 この規定は平成27年 8月1日より施行する。(負担限度額2割追記)
附記 この規定は平成27年11月1日より施行する。
附記 この規定は平成28年 2月1日より施行する。(看護体制加算(Ⅰロ)算定)
附記 この規定は平成28年 4月1日より施行する。
附記 この規定は平成28年 6月1日より施行する。
附記 この規定は平成29年 4月1日より施行する。(介護職員処遇改善加算5.9%から8.3%へ変更)
附記 この規定は平成29年 5月1日より施行する。(サービス提供体制加算Ⅰ1算定)
附記 この規定は平成30年 4月1日より施行する。(施設サービス費変更及び、看護体制加算Ⅲ2及びⅣ2算定)

以上、記述の入所契約書内容が変更された場合は、随時、書面にてお客様、ご家族へ通知致します。通知後、変更内容についての意義の申し立てがない場合は、自動更新をさせていただきますので、ご了承ください。

利用契約書

(介護予防) 短期入所生活介護サービスの提供の開始に際し、本書面に
基づき運営規程・重要事項・契約書の説明を行いました。

上記の契約を保証するため、本書2通を作成し、契約者、事業者が記
名捺印のうえ各其の1通を保有するものとする。

平成 年 月 日

事業者 住所 青森県弘前市大字城南5丁目13番地15

事業者名 社会福祉法人わかば会

(介護予防) 短期入所生活介護 おうよう園ショートステイ

理事長 三上 貴生 印

契約者 住所 _____

氏名 _____ 印

身元引受人 住所 _____

氏名 _____ 印

重要事項説明者

職 種 _____

氏 名 _____ 印